

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

En pénétrant dans l'enceinte du centre, le client reconnaît et accepte le présent règlement et tous les autres règlements qui servent à maintenir l'ordre et la sécurité. Le personnel de Calicéo applique ce règlement à l'égard de tous les clients. Les clients qui l'enfreindraient ou qui enfreindraient les instructions données par le personnel Calicéo s'exposent à une exclusion temporaire ou définitive sans compensation ni remboursement.

LES BAINS

RÈGLES DE BIENSÉANCE DANS L'ENCEINTE DU CENTRE

Le silence : les clients doivent respecter le silence dans l'ensemble du centre. Il est formellement interdit de crier, parler à haute voix, plonger, sauter ou courir. L'utilisation de jouets, palmes, masques, tubas, frites, objets gonflables ou tout autre appareil natatoire (sauf brassards pour les enfants) est interdite.

Un comportement respectueux : un comportement correct et respectueux est exigé envers tous, y compris vis-à-vis du personnel de Calicéo. Les relations intimes sont formellement interdites. La pratique de l'ensemble des activités en toute nudité (bronzage intégral et semi-intégral) n'est pas autorisée.

Appareils électroniques et photos : l'usage des téléphones portables ou de tout autre appareil électronique même étanche est strictement interdit. Ceux-ci doivent rester dans les casiers. Afin de préserver et de garantir la liberté individuelle, il est interdit de prendre des photos ou de filmer dans l'enceinte de l'établissement.

Utilisation des équipements : les équipements mis à disposition doivent être utilisés avec tout le soin requis. Dans le cas d'utilisation abusive, salissures, détériorations ou perte d'objets prêtés, le client endosse la responsabilité des dommages. Les vestiaires et casiers doivent être laissés propres après utilisation.

RESPONSABILITÉ ET SÉCURITÉ

Les clients utilisent les installations à leurs propres risques et périls, nonobstant l'obligation de Calicéo de les conserver dans un état garantissant la sécurité des déplacements. L'apnée est interdite.

Les bassins : les bassins sont placés sous la surveillance constante du personnel de Calicéo, habilité à prendre toute mesure indispensable à la sécurité. Lorsqu'une intervention ne permet pas de garantir la sécurité et la surveillance dans l'ensemble du centre, la Direction se réserve le droit de neutraliser des zones de baignade pendant une durée indéterminée et sans compensation tarifaire.

Les plages extérieures : en période de froid et de gel, l'utilisation des plages extérieures est interdite et l'accès aux bassins extérieurs doit impérativement se faire via les escaliers intérieurs prévus à cet effet.

Les casiers : la mise à disposition de casiers n'implique aucune obligation de surveillance du personnel et ceux-ci ne font pas l'objet d'un contrat de dépôt. En utilisant un casier, le client assume la responsabilité de le fermer, de contrôler que chaque dispositif est verrouillé de manière sûre et de mémoriser son numéro. En cas de disparition des éléments y étant entreposés, la responsabilité de Calicéo ne saurait être recherchée, hors vol commis directement par ses employés.

Le badge RFID : le client est le seul détenteur et responsable du moyen de fermeture du casier : code ou badge RFID. En cas de perte de ce badge, prévenir immédiatement le personnel Calicéo afin que celui-ci puisse intervenir rapidement et limiter tout risque de vol.

Les effets personnels : Calicéo ne peut être tenu pour responsable de la disparition des objets déposés à proximité des installations (serviettes, sandales...). Les sacs sont interdits sur nos terrasses. Effets personnels, bijoux et objets de valeur doivent être placés à l'intérieur des casiers dûment verrouillés. La chaleur et l'eau pouvant provoquer des altérations sur certains matériaux, Calicéo ne pourra endosser la responsabilité de dommages survenus sur des lunettes, montres, bijoux, vêtements de bain et autres.

Règles particulières : la responsabilité de Calicéo ne sera pas engagée si un quelconque incident survenait dans son enceinte en dehors des horaires d'ouverture au public. Toutes les sorties et issues de secours doivent être en permanence libres de tout encombrement.

RÈGLES RELATIVES À L'HYGIÈNE

Il est strictement interdit d'uriner dans les bassins et de fumer dans le centre. Les objets dangereux ou pouvant le devenir après détérioration (verres, miroirs, objets tranchants...) sont strictement interdits.

Avant de pénétrer dans les bains : il est obligatoire de prendre une douche intégrale et savonnée et d'emprunter les pédiluves alimentés en eau désinfectante. Il est interdit d'utiliser les pédiluves à un autre effet. L'utilisation de savon et autres produits de soin pour le corps n'est pas autorisée hors des douches.

Les cheveux : les personnes ayant les cheveux longs doivent impérativement les attacher avant de se présenter aux Bains. Le port du bonnet de bain est conseillé.

Les tenues autorisées : slip de bain, boxer de bain, maillot 1 ou 2 pièces. Les tenues de bain et sandalettes ou chaussettes antidérapantes doivent être apportées et non portées avant l'entrée aux Bains. Leur port est vivement recommandé car il prévient le risque de chute.

Les tenues interdites : string, paréo, robe-maillot, jupe-maillot, short de bain, sous-vêtements, vêtements, combinaisons et assimilés. Toute tenue non conforme sera refusée et pourra entraîner une exclusion immédiate sans compensation ou remboursement. Il n'est pas permis de stationner dans le hall d'accueil ou de quitter l'établissement en maillot de bain, serviette, torse nu, pieds nus. Le client doit obligatoirement sortir habillé des vestiaires.

Boissons et aliments : il est strictement interdit de consommer des boissons (alcoolisées ou non) et des aliments (même chewing-gum) dans le centre Calicéo.

Accès interdit au centre : les personnes sous l'emprise d'alcool, de stupéfiants, accompagnées d'animaux, présentant des lésions cutanées (verrues, mycoses...), atteintes d'infections rhinopharyngées (angines, otites...) ou présentant des signes de maladies contagieuses sans certificat de non-contagion.

DISPOSITIONS RELATIVES AUX ENFANTS

Accès autorisé aux bains à partir de 5 ans : une pièce d'identité justifiant l'âge sera demandée. Sans ce justificatif, le personnel de Calicéo se réserve le droit d'interdire l'accès. Les enfants de 5 à 15 ans inclus sont acceptés uniquement les mercredis, samedis, dimanches, jours fériés et périodes de vacances scolaires.

Accompagnement par un adulte obligatoire : les enfants sont sous la responsabilité des adultes qui les accompagnent, dans la limite de 3 enfants par adulte. Les accompagnateurs doivent rester à proximité des enfants et ont une obligation de surveillance constante dans l'ensemble du centre.

Accès en toute autonomie aux bains, saunas, sanarium, hammams, santé-bien-être, activités vitalité et événements à partir de 16 ans (sauf mention expresse dans nos communications).

L'UTILISATION DES SAUNAS, SANARIUM ET HAMMAMS

Règles de bienséances : les clients doivent respecter le silence dans ces espaces. Dans les saunas, il est obligatoire de s'asseoir ou de s'allonger sur un drap de bain. La tenue de bain est obligatoire pour la pratique des saunas, sanarium et hammams.

Accès à partir de 16 ans : l'accès aux saunas, sanarium et hammams est autorisé à partir de 16 ans.

Les soins : les gommages sont autorisés dans les espaces dédiés. L'utilisation des parfums ou huiles essentielles dans les saunas est interdite.

Effets personnels : le port de bijoux, lunettes et verres de contact est interdit dans les saunas, sanarium et hammams, l'humidité et les températures pouvant être préjudiciables.

LES ACTIVITÉS VITALITÉ

L'accès aux activités Vitalité est autorisé à partir de 16 ans.

Recommandations : les activités Vitalité sont étudiées pour convenir au maximum de personnes ; toutefois il est recommandé de ne jamais dépasser ses propres limites. Calicéo recommande de consulter l'avis d'un médecin avant d'entamer tout programme de remise en forme ou pratique d'activité sportive.

LE SPA

Calicéo décline toute responsabilité en cas d'oubli, de perte ou de vol d'effets personnels.

INTERDICTIONS

Il est interdit de pénétrer en cabine ou dans les zones d'attente sans y avoir été invité préalablement par un membre du personnel Calicéo.

Sont interdits : les appareils photos, aliments, boissons alcoolisées, bouteilles et objets en verre. Les téléphones portables doivent être obligatoirement mis en veille.

Sont interdits d'accès au centre : les enfants, même en tant qu'accompagnateurs de leurs parents, ni en cabine, ni en zone d'attente. Les soins ne sont pas prodigués aux personnes présentant des lésions cutanées aggravées (plaies, eczémas, psoriasis...). Les animaux, même tenus en laisse.

OBLIGATIONS

Règle de bienséance : le spa est une zone de silence. Le personnel se réserve le droit de refuser ou d'exclure toute personne ayant un comportement indécent sans remboursement ou compensation.

Accès uniquement aux personnes majeures : une pièce d'identité justifiant l'âge sera demandée. Sans ce justificatif, le personnel de Calicéo se réserve le droit d'interdire l'accès.

Tenues exigées : une tenue de ville sera exigée au moment de l'entrée dans l'espace esthétique. Le linge fourni par le Spa Calicéo doit rester en place après utilisation. En cabine, la clientèle masculine devra porter une tenue correcte et adaptée.

Règles d'hygiène : le client doit se présenter douché juste avant la pratique des soins.

RECOMMANDATIONS

La prise de rendez-vous est obligatoire, et nous demandons à la clientèle de se présenter minimum 10 minutes avant l'heure prévue à l'accueil.

Symptômes et pathologies : Pour que vous profitiez pleinement de votre soin ou votre massage, celui-ci ne pourra pas être réalisé que sur présentation d'un certificat médical délivrant un avis favorable si vous présentez un ou plusieurs symptôme ou pathologie suivants : *fièvre et/ou douleur(s) très intense(s), dermatoses chroniques (eczéma, psoriasis, urticaire) ou kératoses solaires pigmentées, maladie grave ou évolutive (cancer ou autres), problèmes cardiaques, troubles de la circulation (phlébite), traitement anticoagulant, hernie et discopathie graves, infection virale ou bactérienne, intervention chirurgicale récente, ostéoporose, épilepsie, déchirure musculaire ou ligamentaire, diabète insulino-dépendant, plaies ou cicatrices de moins de 2 mois, lésions de toutes natures (irritations, coups de soleil...), plaque, broche métal, paralysie faciale.*

Les femmes enceintes sont les bienvenues : leurs soins seront adaptés à l'évolution de la grossesse. A partir du cinquième mois, les équipes Calicéo conseillent un soin visage.

Dans le cas d'**exposition UV, d'épilation récente, ou de soins de micro-dermabrasion**, un délai de 72h est nécessaire avant la réalisation d'un soin ou d'un massage.

DISPOSITIONS PARTICULIÈRES

La Direction de Calicéo se réserve le droit de fermer son établissement ainsi que de modifier ses horaires sans préavis. Une interruption momentanée de certains dispositifs ou de certaines prestations de services ne justifie ni réduction ni compensation de prix. Le règlement intérieur en vigueur peut être modifié à tout moment sans préavis.

Le débit du temps acheté s'effectue entre les bornes d'entrée et de sortie (temps de vestiaire et de douche inclus). Tout dépassement entraîne l'obligation de s'acquitter d'un supplément. L'évacuation des bassins, plages, zones saunas s'effectue 15 minutes avant la fermeture du centre. Nous demandons à notre clientèle de bien vouloir quitter l'ensemble des zones publiques à la demande du personnel de Calicéo.



PAU
ZA du Parkway, 2 Rue des Tiredous, 64000 Pau
caliceo.com