

FAQ

Pourquoi le centre ferme-t-il ?

Pour améliorer durablement votre confort et la qualité de votre expérience, nous modernisons nos installations techniques.

Combien de temps dure la fermeture ?

Du 4 août au 31 octobre 2025 inclus.

Puis-je utiliser mon bon cadeau / ma prestation achetée pendant la fermeture ?

Oui, vous pouvez utiliser votre bon ou votre prestation achetée à Les Cent Ciels Paris République dans notre centre Les Cent Ciels Boulogne Billancourt pendant toute la période de fermeture.

Mon bon cadeau va-t-il être prolongé ?

Pour vous permettre d'utiliser votre prestation dans les meilleures conditions, nous prolongerons d'une durée de 6 mois la validité de vos bons cadeaux et prestations dont la date de validité était en cours au 4 août 2025. Cette prolongation sera effectuée par nos équipes lors de votre venue.

J'ai une réservation durant la période de fermeture, que va-t-il se passer ?

Nos équipes vous contacteront pour reporter votre rendez-vous ou vous proposer une solution alternative afin de profiter de votre prestation au centre de Boulogne-Billancourt.

Puis-je demander un remboursement ?

Conformément à nos CGV, les prestations et bons cadeaux ne sont pas remboursables, mais leur validité sera prolongée ; vous pourrez également les utiliser dans notre centre Les Cent Ciels Boulogne-Billancourt, bénéficiant de prestations équivalentes.

Un geste commercial est-il prévu ?

Nous vous offrons une prolongation de 6 mois de vos bons cadeaux et prestations dont la date de validité était en cours au 4 août 2025, pour vous permettre d'en profiter pleinement.

Le centre de Boulogne-Billancourt est-il accessible ?

Oui, le centre Les Cent Ciels Boulogne-Billancourt vous accueille avec le même niveau de prestations, et reste ouvert tout l'été et jusqu'à la réouverture de Paris République. Nous vous invitons à consulter les horaires d'ouverture sur notre site internet.

Quelles zones seront rénovées ?

La rénovation porte principalement sur des zones techniques et le hammam, qui sera entièrement refait. Nous améliorerons également la signalétique du centre.

Comment serez-vous informé de la réouverture ?

Par email, sur notre site internet, nos réseaux sociaux, et via notre newsletter. Pour en profiter, nous vous invitons à vérifier auprès de nos équipes que l'adresse mail à notre disposition est exacte et à nous suivre sur les réseaux sociaux.